



План

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Детский сад №415 с татарским языком воспитания и обучения» Советского района г. Казани на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - устав образовательной организации (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) о реализуемых уровнях образования о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об объеме образовательной деятельности, финансовое	Привести официальный сайт МАДОУ в соответствие требованиями приказа Федеральной	До 31.12.2020	Ст. воспитатель Сафиуллина Г.М., заведующий Кадырова		

обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. №831	Р.А.		
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:: - комфортная зона отдыха (ожидания) с оборудованной соответствующей мебелью	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 2023 года Заведующий Кадырова Р.А., завхоз Хайруллина Е.А.		
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянкам для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности,	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 2024 г. Заведующий Кадырова Р.А., завхоз Хайруллина Е.А.		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Нет замечаний					